

FAQ
PROMO BEBAS BIAYA NOBU PAYROLL
Periode : 1 Januari s.d 30 Juni 2018

1	Q	Apa yang dimaksud dengan promo bebas biaya Nobu Payroll?		
	A	<p>Promo ini adalah program gratis / pembebasan biaya transaksi yang diberikan kepada Nasabah Nobu Payroll untuk transaksi sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Biaya tarik tunai di jaringan ATM Bersama dan Prima. 2. Biaya transaksi transfer <i>Realtime Online</i> via Internet Banking dan Nobu Mobile. 3. Biaya administrasi tabungan. 4. Biaya transaksi belanja EDC (Debit). 5. Biaya pembayaran kartu kredit Bank lain via Internet Banking. 		
2	Q	Ketentuan bebas biaya transaksi ini seperti apa?		
	A	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bebas biaya transaksi maksimal 8 kali / bulan tanpa saldo minimum. ▪ Keterangan bebas biaya transaksi adalah sebagai berikut: 		
		No	Jenis transaksi	Batasan jumlah transaksi bebas biaya
		1	Biaya tarik tunai di jaringan ATM Bersama & Prima	8 kali / bulan
		2	Biaya transfer <i>Realtime Online</i> via Internet Banking & Nobu Mobile	8 kali / bulan
		3	Biaya administrasi tabungan	Tidak ada
		4	Biaya transaksi belanja EDC (Debit)	Tidak ada
	5	Biaya pembayaran kartu kredit Bank lain via Internet Banking	8 kali / bulan	
3	Q	Channel transaksi apa saja yang dapat mengikuti promo bebas biaya dari Nobu Payroll?		
	A	Nasabah dapat menikmati program tersebut dengan melakukan transaksi di jaringan ATM Bersama & Prima, Nobu Internet Banking, Nobu Mobile dan EDC (khusus transaksi debit belanja).		
4	Q	Bagaimana mekanisme bebas biaya tarik tunai di jaringan ATM Bersama & Prima?		
	A	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saat Nasabah bertransaksi tarik tunai di jaringan ATM Bersama & Prima, biaya tarik tunai sebesar Rp 7.500,- akan langsung didebet dari saldo Nasabah dan akan di-<i>refund</i> / dikembalikan pada bulan berikutnya, maksimal untuk 8 kali transaksi per rekening setiap bulannya. ▪ Nobu Bank akan melakukan <i>refund</i> / pengembalian biaya ke rekening Nasabah sesuai ketentuan program maksimal setiap tanggal 10 di bulan berikutnya. 		
5	Q	Bagaimana perhitungan batasan transaksi tarik tunai di jaringan ATM Bersama & Prima?		
	A	Perhitungan bebas biaya 8 kali transaksi tarik tunai adalah secara total, baik di jaringan ATM Bersama & Prima, contoh Nasabah di bulan yang sama melakukan transaksi tarik tunai sebanyak 6 kali di jaringan ATM Bersama dan 4 kali di jaringan Prima. <i>Refund</i> / pengembalian biaya transaksi adalah maksimal 8 kali transaksi atau setara dengan 8 x Rp 7.500,- yaitu Rp 60.000,- pada bulan berikutnya.		
6	Q	Berapa maksimal penarikan tunai di ATM yang dapat nasabah lakukan setiap harinya?		
	A	1. Nasabah dapat melakukan tarik tunai ATM Nobu maksimal Rp 10.000.000,- / hari.		

		2. Nasabah dapat melakukan tarik tunai di jaringan ATM Bersama & Prima maksimal Rp 10.000.000,- / hari.
7	Q	Bagaimana cara agar Nasabah lebih efisien melakukan pengambilan uang tunai di jaringan ATM Bersama & Prima jika bebas biaya hanya diberikan maksimal 8 kali setiap bulan?
	A	Ilustrasi : Nasabah membutuhkan penarikan dana Rp 5.000.000,- di ATM Bank lain, nominal tertinggi pada pilihan adalah Rp 500.000,-, maka Nasabah disarankan untuk memilih menu nominal lainnya dan mengisi limit tertinggi penarikan misalnya Rp 2.000.000,- untuk limit tertinggi pada mesin ATM pecahan Rp 100.000,-. Dengan demikian Nasabah cukup melakukan 3 kali penarikan tunai di ATM Bank lain.
8	Q	Bagaimana mekanisme jika Nasabah melakukan transfer <i>Realtime Online</i> ke Bank lain melalui Nobu Internet Banking ataupun Nobu Mobile?
	A	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sama dengan mekanisme tarik tunai di jaringan ATM Bersama & Prima yang berbentuk <i>refund</i> / pengembalian. ▪ Saat Nasabah bertransaksi transfer <i>Realtime Online</i> ke Bank lain melalui Nobu Internet Banking ataupun Nobu Mobile, biaya transfer sebesar Rp 6.500,- akan langsung didebet dari saldo Nasabah dan akan di-<i>refund</i> / dikembalikan bulan berikutnya, maksimal untuk 8 kali transaksi per rekening setiap bulannya. ▪ Nobu Bank akan melakukan <i>refund</i> / pengembalian biaya ke rekening Nasabah sesuai ketentuan program maksimal setiap tanggal 10 di bulan berikutnya.
9	Q	Apakah ada batasan transaksi transfer <i>Realtime Online</i> ke Bank lain pada Nobu Internet Banking maupun Nobu Mobile?
	A	Batasan transaksi untuk transfer <i>Realtime Online</i> ke Bank lain dengan menggunakan Nobu Internet Banking maupun Nobu Mobile adalah maksimal 8 kali per rekening / bulan.
10	Q	Bebas biaya administrasi tabungan ini seperti apa?
	A	Saat ini Bank mengenakan biaya administrasi tabungan sebesar Rp 2.000,- namun Nasabah Nobu Payroll tidak dibebankan biaya ini selama periode program.
11	Q	Bagaimana mekanisme bebas biaya untuk transaksi belanja dengan Nobu Debit?
	A	Nasabah dapat belanja dengan mendebet saldo di rekening Nobu Debit tanpa dikenakan biaya di mesin EDC jaringan ATM Bersama & Prima.
12	Q	Berapa limit yang dapat dibelanjakan Nasabah dengan menggunakan Nobu Debit setiap harinya?
	A	Maksimal pembelanjaan dengan Nobu Debit adalah Rp 5.000.000,- / hari.
13	Q	Bagaimana mekanisme jika Nasabah melakukan pembayaran kartu kredit ke bank lain melalui Nobu Internet Banking?
	A	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nasabah melakukan transaksi pembayaran kartu kredit ke bank lain melalui Nobu Internet Banking. Nasabah langsung dibebankan biaya transaksi sebesar Rp 6.500,-. ▪ Nobu Bank akan melakukan <i>refund</i> / pengembalian biaya ke rekening Nasabah sesuai ketentuan program maksimal setiap tanggal 10 di bulan berikutnya.
14	Q	Fitur apakah yang berubah pada promo gratis biaya Nobu Payroll dari sebelumnya?
	A	Perubahan fitur promo gratis biaya pada periode ini merubah program gratis biaya premi asuransi

		kecelakaan dan pengobatan yang sudah tidak diberlakukan. Digantikan dengan benefit bebas biaya pembayaran kartu kredit bank lain via Nobu Internet Banking, dan adanya batasan jumlah biaya transaksi gratis transfer <i>Realtime Online</i> via Nobu Internet Banking dan Nobu Mobile sebanyak 8 kali / bulan.
15	Q	Bagaimana bila Nasabah memiliki pertanyaan lebih lanjut?
	A	Nasabah dapat menghubungi Nobu Call 1 500 278