

FAQ
PROMO BEBAS BIAYA DARI NOBU SAVINGS
Periode : 1 Januari s.d 30 Juni 2018

1	Q	Apa yang dimaksud dengan promo bebas biaya dari Nobu Savings?		
	A	<p>Promo ini adalah program gratis / pembebasan biaya transaksi yang diberikan kepada Nasabah Nobu Savings untuk transaksi sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Biaya tarik tunai di jaringan ATM Bersama dan Prima. 2. Biaya transaksi transfer <i>Realtime Online</i> via Internet Banking dan Nobu Mobile. 3. Biaya administrasi tabungan. 4. Biaya transaksi belanja EDC (Debit). 5. Biaya pembayaran kartu kredit Bank lain via Internet Banking. 		
2	Q	Ketentuan bebas biaya transaksi ini seperti apa?		
	A	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bebas biaya transaksi maksimal 8 kali / bulan dengan ketentuan saldo rata-rata minimum / bulan Rp 1.000.000,- ▪ Keterangan bebas biaya transaksi adalah sebagai berikut: 		
		No	Jenis transaksi	Batasan jumlah transaksi bebas biaya
		1	Biaya tarik tunai di jaringan ATM Bersama & Prima	8 kali / bulan
		2	Biaya transfer <i>Realtime Online</i> via Internet Banking & Nobu Mobile	8 kali / bulan
		3	Biaya administrasi tabungan	Tidak ada
		4	Biaya transaksi belanja EDC (Debit)	Tidak ada
	5	Biaya pembayaran kartu kredit Bank lain via Internet Banking	8 kali / bulan	
3	Q	Channel transaksi apa saja yang dapat mengikuti promo bebas biaya dari Nobu Savings?		
	A	Nasabah dapat menikmati program tersebut dengan melakukan transaksi di jaringan ATM Bersama & Prima, Nobu Internet Banking, Nobu Mobile dan EDC (khusus transaksi debit belanja).		
4	Q	Bagaimana mekanisme bebas biaya tarik tunai di jaringan ATM Bersama & Prima?		
	A	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saat Nasabah bertransaksi tarik tunai di jaringan ATM Bersama & Prima, biaya tarik tunai sebesar Rp 7.500,- akan langsung didebet dari saldo Nasabah dan akan di-<i>refund</i> / dikembalikan pada bulan berikutnya, maksimal untuk 8 kali transaksi per rekening setiap bulannya. ▪ Nobu Bank akan melakukan <i>refund</i> / pengembalian biaya ke rekening Nasabah sesuai ketentuan program maksimal setiap tanggal 10 di bulan berikutnya. 		
5	Q	Bagaimana perhitungan batasan transaksi tarik tunai di jaringan ATM Bersama & Prima?		
	A	Perhitungan bebas biaya 8 kali transaksi tarik tunai adalah secara total, baik di jaringan ATM Bersama & Prima, contoh Nasabah di bulan yang sama melakukan transaksi tarik tunai sebanyak 6 kali di jaringan ATM Bersama dan 4 kali di jaringan Prima. <i>Refund</i> / pengembalian biaya transaksi adalah maksimal 8 kali transaksi atau setara dengan 8 x Rp 7.500,- yaitu Rp 60.000,- pada bulan berikutnya.		

6	Q	Berapa maksimal penarikan tunai di ATM yang dapat nasabah lakukan setiap harinya?
	A	1. Nasabah dapat melakukan tarik tunai ATM Nobu maksimal Rp 10.000.000,- / hari. 2. Nasabah dapat melakukan tarik tunai di jaringan ATM Bersama & Prima maksimal Rp 10.000.000,- / hari.
7	Q	Bagaimana cara agar Nasabah lebih efisien melakukan pengambilan uang tunai di jaringan ATM Bersama & Prima jika bebas biaya hanya diberikan maksimal 8 kali setiap bulan?
	A	Ilustrasi : Nasabah membutuhkan penarikan dana Rp 5.000.000,- di ATM Bank lain, nominal tertinggi pada pilihan adalah Rp 500.000,-, maka Nasabah disarankan untuk memilih menu nominal lainnya dan mengisi limit tertinggi penarikan misalnya Rp 2.000.000,- untuk limit tertinggi pada mesin ATM pecahan Rp 100.000,-. Dengan demikian Nasabah cukup melakukan 3 kali penarikan tunai di ATM Bank lain.
8	Q	Bagaimana mekanisme jika Nasabah melakukan transfer <i>Realtime Online</i> ke Bank lain melalui Nobu Internet Banking ataupun Nobu Mobile?
	A	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sama dengan mekanisme tarik tunai di jaringan ATM Bersama & Prima yang berbentuk <i>refund</i> / pengembalian. ▪ Saat Nasabah bertransaksi transfer <i>Realtime Online</i> ke Bank lain melalui Nobu Internet Banking ataupun Nobu Mobile, biaya transfer sebesar Rp 6.500,- akan langsung didebet dari saldo Nasabah dan akan di-<i>refund</i> / dikembalikan bulan berikutnya, maksimal untuk 8 kali transaksi per rekening setiap bulannya. ▪ Nobu Bank akan melakukan <i>refund</i> / pengembalian biaya ke rekening Nasabah sesuai ketentuan program maksimal setiap tanggal 10 di bulan berikutnya.
9	Q	Apakah ada batasan transaksi transfer <i>Realtime Online</i> ke Bank lain pada Nobu Internet Banking maupun Nobu Mobile?
	A	Batasan transaksi untuk transfer <i>Realtime Online</i> ke Bank lain dengan menggunakan Nobu Internet Banking maupun Nobu Mobile adalah maksimal 8 kali per rekening / bulan.
10	Q	Bebas biaya administrasi tabungan ini seperti apa?
	A	Saat ini Bank mengenakan biaya administrasi tabungan sebesar Rp 2.000,- namun Nasabah Nobu Savings tidak dibebankan biaya ini selama periode program.
11	Q	Bagaimana mekanisme bebas biaya untuk transaksi belanja dengan Nobu Debit?
	A	Nasabah dapat belanja dengan mendebet saldo di rekening Nobu Debit tanpa dikenakan biaya di mesin EDC jaringan ATM Bersama & Prima.
12	Q	Berapa limit yang dapat dibelanjakan Nasabah dengan menggunakan Nobu Debit setiap harinya?
	A	Maksimal pembelanjaan dengan Nobu Debit adalah Rp 5.000.000,- / hari.
13	Q	Berapa limit yang dapat dibelanjakan Nasabah dengan menggunakan Nobu Debit setiap hari?
	A	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nasabah melakukan transaksi pembayaran kartu kredit ke bank lain melalui Nobu Internet Banking. Nasabah langsung dibebankan biaya transaksi sebesar Rp 6.500,-. ▪ Nobu Bank akan melakukan <i>refund</i> / pengembalian biaya ke rekening Nasabah sesuai ketentuan program maksimal setiap tanggal 10 di bulan berikutnya.

14	Q	Bagaimana bila Nasabah memiliki pertanyaan lebih lanjut?
	A	Nasabah dapat menghubungi Nobu Call 1 500 278