

FAQ
PROMO BEBAS BIAYA DARI NOBU SAVINGS
Periode : 1 Juli s.d 31 Desember 2017

| 1 | Q | Apa yang dimaksud dengan promo bebas biaya dari Nobu Savings? | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|--|--|----|-----------------|--------------------------------------|---|-----------------------------|-----------|---|--|----------------|---|--|----------------|---|--|-----------|---|--|
| | A | Promo ini adalah program gratis/ pembebasan biaya transaksi yang diberikan kepada Nasabah Nobu Savings untuk : 1. Biaya tarik tunai di jaringan ATM Bersama dan Prima. 2. Biaya transaksi transfer <i>Realtime Online</i> via Internet Banking. 3. Biaya administrasi tabungan. 4. Biaya transaksi belanja di mesin EDC Prima Debit. 5. Biaya pembayaran kartu kredit Bank lain via Internet Banking. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Q | Ketentuan bebas biaya transaksi ini seperti apa ? | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | A | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ada batasan jumlah transaksi dan ada minimal saldo rata –rata bulanan yang harus ada di rekening Nobu Savings Nasabah yaitu Minimal saldo rata – rata bulanan Rp 1.000.000,- ▪ Keterangan bebas biaya transaksi adalah sebagai berikut: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">No</th> <th style="width: 70%;">Jenis transaksi</th> <th style="width: 25%;">Batasan jumlah transaksi bebas biaya</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Biaya administrasi tabungan</td> <td>Tidak ada</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Biaya tarik tunai di jaringan ATM Bersama &Prima</td> <td>8 kali / bulan</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Biaya transfer <i>Realtime Online</i> via Internet Banking</td> <td>8 kali / bulan</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>Biaya transaksi belanja (EDC) di Prima Debit</td> <td>Tidak ada</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td>Biaya pembayaran kartu kredit Bank lain via Internet Banking</td> <td>Tidak ada</td> </tr> </tbody> </table> | | No | Jenis transaksi | Batasan jumlah transaksi bebas biaya | 1 | Biaya administrasi tabungan | Tidak ada | 2 | Biaya tarik tunai di jaringan ATM Bersama &Prima | 8 kali / bulan | 3 | Biaya transfer <i>Realtime Online</i> via Internet Banking | 8 kali / bulan | 4 | Biaya transaksi belanja (EDC) di Prima Debit | Tidak ada | 5 | Biaya pembayaran kartu kredit Bank lain via Internet Banking |
| No | Jenis transaksi | Batasan jumlah transaksi bebas biaya | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Biaya administrasi tabungan | Tidak ada | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Biaya tarik tunai di jaringan ATM Bersama &Prima | 8 kali / bulan | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Biaya transfer <i>Realtime Online</i> via Internet Banking | 8 kali / bulan | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Biaya transaksi belanja (EDC) di Prima Debit | Tidak ada | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Biaya pembayaran kartu kredit Bank lain via Internet Banking | Tidak ada | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Q | Channel transaksi apa saja yang dapat mengikuti promo bebas biaya dari Nobu Savings? | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | A | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nasabah bisa menikmati program tersebut dengan melakukan transaksi via ATM Bank lain, Nobu Internet Banking, maupun Nobu Mobile. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Q | Bagaimana mekanisme bebas biaya tarik tunai di ATM Bersama & Prima ini? | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | A | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Saat Nasabah bertransaksi tarik tunai di ATM Bank lain, biaya tarik tunai sebesar Rp 7.500,- akan langsung didebet dari saldo Nasabah dan akan di-<i>refund</i>/ dikembalikan bulan berikutnya, maksimal untuk 8 kali transaksi per rekening setiap bulannya. ▪ Nobu Bank akan melakukan <i>refund</i>/ pengembalian biaya ke rekening Nasabah untuk sesuai ketentuan program maksimal setiap tanggal 10 di bulan berikutnya.. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Q | Bagaimana perhitungan batasan transaksi tarik tunai di jaringan ATM Bersama & Prima? | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | A | Perhitungan bebas biaya 8 kali transaksi tarik tunai adalah secara total baik di jaringan ATM Bersama & Prima, misalkan Nasabah di bulan yang sama melakukan transaksi tarik tunai sebanyak 6 kali di jaringan ATM Bersama dan 4 kali di jaringan Prima. <i>Refund</i> / pengembalian biaya transaksi adalah maksimal 8 kali transaksi atau setara dengan 8 X Rp 7.500,- yaitu Rp 60.000,- setiap bulannya. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|----|---|---|
| 6 | Q | Berapa maksimal penarikan tunai di ATM yang dapat nasabah lakukan oleh Nasabah setiap harinya? |
| | A | <ol style="list-style-type: none"> 1. Nasabah dapat melakukan tarik tunai ATM Nobu maksimal Rp 10.000.000 setiap harinya. 2. Nasabah dapat melakukan tarik tunai ATM Bank lain sesuai dengan limit tarik tunai yang ditetapkan oleh Bank pemilik mesin ATM. |
| 7 | Q | Bagaimana cara agar Nasabah lebih efisien melakukan pengambilan uang tunai di ATM Bank lain bila bebas biaya hanya diberikan maksimal 8x setiap bulan? |
| | A | <p>Ilustrasi : Nasabah membutuhkan penarikan dana Rp 5 juta di ATM Bank lain, nominal tertinggi pada pilihan adalah Rp 500 ribu, maka Nasabah disarankan untuk memilih menu nominal lainnya dan mengisi limit tertinggi penarikan misalnya Rp 2 juta untuk limit tertinggi pada mesin ATM pecahan Rp 100 ribu. Dengan demikian Nasabah cukup melakukan 3 kali penarikan tunai di ATM Bank lain.</p> |
| 8 | Q | Bagaimana mekanisme jika Nasabah melakukan transfer <i>Realtime Online</i> ke Bank lain melalui Nobu Internet Banking ataupun Nobu Mobile? |
| | A | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sama dengan mekanisme tarik tunai di jaringan ATM Bank lain yang berbentuk <i>refund</i>/ pengembalian. ▪ Saat Nasabah bertransaksi transfer <i>Realtime Online</i> ke Bank lain melalui Nobu Internet Banking ataupun Nobu Mobile, biaya tarik tunai Rp 6.500 akan langsung didebet dari saldo Nasabah dan akan di-<i>refund</i>/ dikembalikan bulan berikutnya, maksimal untuk 8 kali transaksi per rekening setiap bulannya. ▪ Nobu Bank akan melakukan <i>refund</i>/ pengembalian biaya ke rekening Nasabah sesuai ketentuan program maksimal setiap tanggal 10 di bulan berikutnya. |
| 9 | Q | Apakah ada batasan transaksi transfer <i>Realtime Online</i> ke Bank lain pada Nobu Internet Banking maupun Nobu Mobile ini? |
| | A | <ul style="list-style-type: none"> • Batasan transaksi untuk transfer <i>Realtime Online</i> ke Bank lain dengan menggunakan Nobu Internet Banking maupun Nobu Mobile adalah maksimal 8 kali dalam sebulan per rekening. |
| 10 | Q | Bebas biaya administrasi tabungan ini seperti apa? |
| | A | Saat ini Bank mengenakan biaya administrasi tabungan sebesar Rp 2.000, namun Nasabah Nobu Savings tidak dibebankan biaya ini selama periode program. |
| 11 | Q | Bagaimana mekanisme bebas biaya untuk transaksi belanja dengan Nobu Debit? |
| | A | Nasabah dapat belanja dengan mendebet saldo di rekening Nobu Debit tanpa dikenakan biaya di mesin EDC Prima Debit. |
| 12 | Q | Bagaimana mekanisme jika Nasabah melakukan pembayaran kartu kredit ke bank lain melalui Nobu Internet Banking? |
| | A | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nasabah melakukan transaksi pembayaran kartu kredit ke bank lain melalui Nobu Internet Banking. Nasabah langsung dibebankan biaya transaksi Rp 6.500,-. ▪ Nobu Bank akan melakukan <i>refund</i>/ pengembalian biaya ke rekening Nasabah sesuai ketentuan program maksimal setiap tanggal 10 di bulan berikutnya. |
| 13 | Q | Berapa limit yang dapat dibelanjakan Nasabah dengan menggunakan Nobu Debit setiap hari? |
| | A | Maksimal pembelanjaan dengan Nobu Debit ialah Rp 5.000.000,- setiap harinya. |

| | | |
|----|---|---|
| 14 | Q | Fitur apakah yang berubah pada promo gratis biaya Nobu Savings dari sebelumnya? |
| | A | Perubahan fitur promo gratis biaya pada periode ini adalah adanya tambahan benefit bebas biaya pembayaran kartu kredit bank lain via Nobu Internet Banking, adanya batasan jumlah biaya transaksi gratis transfer <i>Realtime Online</i> via Nobu Internet Banking dan adanya batasan jumlah transaksi tarik tunai sebanyak 8 kali. |
| 15 | Q | Bagaimana bila Nasabah memiliki pertanyaan lebih lanjut? |
| | A | Nasabah dapat menghubungi Nobu Call 1 500 278 |