

**FAQ**  
**PROMO BEBAS BIAYA DARI NOBU SAVINGS**  
**Periode : 1 Juli s.d 31 Desember 2018**

1	<b>Q</b>	<b>Apa yang dimaksud dengan promo bebas biaya dari Nobu Savings?</b>																		
	<b>A</b>	<p>Promo ini adalah program pembebasan biaya (gratis) transaksi yang diberikan kepada Nasabah Nobu Savings untuk transaksi sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Biaya tarik tunai di jaringan ATM Bersama dan Prima.</li> <li>2. Biaya transaksi transfer <i>Realtime Online</i> via Internet Banking dan Nobu Mobile</li> <li>3. Biaya administrasi tabungan.</li> <li>4. Biaya transaksi belanja di mesin EDC</li> <li>5. Biaya pembayaran kartu kredit Bank lain via Internet Banking.</li> </ol>																		
2	<b>Q</b>	<b>Ketentuan bebas biaya transaksi ini seperti apa ?</b>																		
	<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ada batasan jumlah transaksi dan ada minimal saldo rata - rata bulanan yang harus ada di rekening Nobu Savings Nasabah yaitu <b>Minimal saldo rata - rata bulanan Rp 1.000.000,-</b></li> <li>▪ Keterangan bebas biaya transaksi adalah sebagai berikut:</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">No</th> <th style="width: 70%;">Jenis transaksi</th> <th style="width: 25%;">Batasan jumlah transaksi bebas biaya</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Biaya administrasi tabungan</td> <td>Tidak ada</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Biaya tarik tunai di jaringan ATM Bersama dan Prima</td> <td>8 kali / bulan</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Biaya transfer <i>Realtime Online</i> via IB &amp; Nobu Mobile</td> <td>8 kali / bulan</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>Biaya transaksi belanja EDC</td> <td>Tidak ada</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td>Biaya pembayaran kartu kredit Bank lain via Internet Banking</td> <td>8 kali / bulan</td> </tr> </tbody> </table>		No	Jenis transaksi	Batasan jumlah transaksi bebas biaya	1	Biaya administrasi tabungan	Tidak ada	2	Biaya tarik tunai di jaringan ATM Bersama dan Prima	8 kali / bulan	3	Biaya transfer <i>Realtime Online</i> via IB & Nobu Mobile	8 kali / bulan	4	Biaya transaksi belanja EDC	Tidak ada	5	Biaya pembayaran kartu kredit Bank lain via Internet Banking
No	Jenis transaksi	Batasan jumlah transaksi bebas biaya																		
1	Biaya administrasi tabungan	Tidak ada																		
2	Biaya tarik tunai di jaringan ATM Bersama dan Prima	8 kali / bulan																		
3	Biaya transfer <i>Realtime Online</i> via IB & Nobu Mobile	8 kali / bulan																		
4	Biaya transaksi belanja EDC	Tidak ada																		
5	Biaya pembayaran kartu kredit Bank lain via Internet Banking	8 kali / bulan																		
3	<b>Q</b>	<b>Channel transaksi apa saja yang dapat mengikuti promo bebas biaya dari Nobu Savings?</b>																		
	<b>A</b>	Nasabah bisa menikmati program tersebut dengan melakukan transaksi via ATM Bank lain, Nobu Internet Banking, maupun Nobu Mobile.																		
4	<b>Q</b>	<b>Bagaimana mekanisme bebas biaya tarik tunai di ATM Bank lain dan jaringan ATM Bersama dan Prima ini?</b>																		
	<b>A</b>	Saat bertransaksi, biaya tarik tunai sebesar Rp 7.500,- akan langsung didebet dari rekening dan pengembalian biaya (reversal) akan dikreditkan ke rekening Nasabah pada maks tanggal 10 bulan berikutnya untuk maks 8 (delapan) kali biaya.																		
5	<b>Q</b>	<b>Bagaimana perhitungan batasan transaksi tarik tunai di jaringan ATM Bersama dan Prima?</b>																		
	<b>A</b>	Perhitungan bebas biaya 8 kali transaksi tarik tunai adalah secara total baik di jaringan ATM Bersama atau Prima, misalkan Nasabah di bulan yang sama melakukan transaksi tarik tunai sebanyak 6 kali di jaringan ATM Bersama dan 4 kali di jaringan Prima. Pengembalian biaya (reversal) transaksi adalah untuk maksimal 8 kali transaksi atau setara dengan 8 x Rp 7.500,- yaitu Rp 60.000,- setiap bulannya.																		

6	Q	<b>Berapa maksimal penarikan tunai di ATM yang dapat nasabah lakukan oleh Nasabah setiap harinya?</b>
	A	1. Nasabah dapat melakukan tarik tunai jaringan ATM Nobu maksimal Rp 10.000.000,- setiap harinya. 2. Nasabah dapat melakukan tarik tunai di jaringan ATM Bank lain sesuai dengan limit tarik tunai yang ditetapkan oleh Bank pemilik mesin ATM.
7	Q	<b>Bagaimana cara agar Nasabah lebih efisien melakukan pengambilan uang tunai di ATM Bank lain bila bebas biaya hanya diberikan maksimal 8x setiap bulan?</b>
	A	Ilustrasi : Nasabah membutuhkan penarikan dana Rp 5 juta di jaringan ATM Bank lain, nominal tertinggi pada pilihan adalah Rp 500 ribu, maka Nasabah disarankan untuk memilih menu nominal lainnya dan mengisi limit tertinggi penarikan misalnya Rp 2 juta untuk limit tertinggi pada mesin ATM pecahan Rp 100 ribu. Dengan demikian Nasabah cukup melakukan 3 kali penarikan tunai di jaringan ATM Bank lain.
8	Q	<b>Bagaimana mekanisme jika Nasabah melakukan transfer <i>Realtime Online</i> ke Bank lain melalui Nobu Internet Banking ataupun Nobu Mobile?</b>
	A	Saat bertransaksi transfer <i>Realtime Online</i> ke Bank lain melalui Nobu Internet Banking ataupun Nobu Mobile, biaya transfer Rp 6.500,- akan langsung didebet dari rekening dan pengembalian biaya (reversal) akan dikreditkan ke rekening Nasabah pada maks tanggal 10 bulan berikutnya untuk maks 8 (delapan) kali biaya.
9	Q	<b>Apakah ada batasan transaksi transfer <i>Realtime Online</i> ke Bank lain pada Nobu Internet Banking maupun Nobu Mobile ini?</b>
	A	Batasan transaksi untuk transfer <i>Realtime Online</i> ke Bank lain dengan menggunakan Nobu Internet Banking maupun Nobu Mobile adalah maksimal 8 kali / bulan per rekening.
10	Q	<b>Bebas biaya administrasi tabungan ini seperti apa?</b>
	A	Saat ini Bank mengenakan biaya administrasi tabungan sebesar Rp 2.000,- namun Nasabah Nobu Savings tidak dibebankan biaya ini selama periode program.
11	Q	<b>Bagaimana mekanisme bebas biaya untuk transaksi belanja dengan Nobu Debit?</b>
	A	Nasabah dapat belanja dengan mendebet saldo di rekening menggunakan Nobu Debit tanpa dikenakan biaya di mesin EDC
12	Q	<b>Berapa limit yang dapat dibelanjakan Nasabah dengan menggunakan Nobu Debit setiap hari?</b>
	A	Limit maksimal pembelanjaan dengan Nobu Debit berlogo GPN adalah Rp 5.000.000,- per hari, sedangkan limit maksimal pembelanjaan Nobu Debit berlogo MasterCard adalah Rp 25.000.000,- per hari.
13	Q	<b>Bagaimana mekanisme jika Nasabah melakukan pembayaran kartu kredit ke bank lain melalui Nobu Internet Banking?</b>
	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nasabah melakukan transaksi pembayaran kartu kredit ke bank lain melalui Nobu Internet Banking.</li> <li>▪ Saat bertransaksi, biaya pembayaran kartu kredit ke bank lain sebesar Rp 6.500,- akan langsung didebet dari rekening dan pengembalian biaya (reversal) akan dikreditkan ke rekening Nasabah pada maks tanggal 10 bulan berikutnya untuk maks 8 (delapan) kali biaya.</li> </ul>

14	Q	Bagaimana bila Nasabah memiliki pertanyaan lebih lanjut?
	A	Nasabah dapat menghubungi Nobu Call 1 500 278