

PRESS RELEASE

KLARIFIKASI & TANGGAPAN HAK JAWAB

Tanggapan Nobu Bank atas Tuduhan yang Tidak Benar

Jakarta, 19 Desember 2022

Sehubungan dengan adanya tuduhan dari Bapak Aep Mulyana yang diberitakan di media massa *online* yang di antaranya menuduh bahwa Nobu Bank telah melakukan ‘intimidasi’ dan/atau ‘menekan’ Nasabah, dalam hal ini adalah Nasabah Kredit Pemilikan Apartemen (KPA), maka melalui siaran pers ini PT Bank Nationalnobu Tbk (“Perseroan”) menegaskan bahwa :

1. Sebagai bank yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, Perseroan berpegang teguh pada ketentuan yang berlaku dalam penyelenggaraan kegiatan pemasaran produk Kredit Pemilikan Rumah/Apartemen.
2. Dalam melakukan penyelenggaraan transaksi, termasuk pelayanan kepada Nasabah, Perseroan tidak pernah melakukan intimidasi atau menekan Nasabah / Debitur dalam melakukan penagihan.
3. Komunikasi dengan Nasabah / Debitur sehubungan dengan hal-hal yang berkaitan dengan pelaksanaan perjanjian kredit baik melalui media sms, telepon, email maupun tatap muka senantiasa dilakukan dengan mengedepankan norma kesopanan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian release ini disampaikan sebagai hak jawab atas pemberitaan media.

Terima kasih.

Sekilas NOBU BANK

NOBU BANK adalah Bank Umum Swasta Nasional (BUSN) Devisa yang berdiri sejak 1990. Kantor Pusat Perseroan berlokasi di Nobu Center, The Plaza Semanggi, Kawasan Bisnis Granadha Lt. 9, Jakarta Selatan. Perseroan saat ini memiliki 1 (satu) kantor pusat non operasional dan 117 (seratus tujuh belas) kantor yang tersebar di 55 kota di 29 propinsi di seluruh Indonesia. Keterangan lengkap mengenai NOBU BANK dapat diperoleh di www.nobubank.com.

Keterangan lebih lanjut hubungi :

PT Bank Nationalnobu Tbk
Mario Satrio, Corporate Secretary
☎ +6221-2553-5128 / +62817-688-3733
✉ mario.satrio@nobubank.com

NobuCall 1-500-278
✉ nobucall@nobubank.com
WA : 0811-8512-728

 @nobubank

 Nobu Bank

Penyangkalan : Siaran pers ini disusun oleh PT Bank Nationalnobu Tbk (“NOBU”) dan didedarkan untuk tujuan informasi umum semata. Semua pendapat dan estimasi yang termasuk dalam rilis ini merupakan penilaian Perseroan pada tanggal ini dan dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya. Perseroan tidak bertanggung jawab atas kewajiban apa pun yang timbul yang dapat ditimbulkan atau diderita oleh siapa pun sebagai hasil dari penggunaan seluruh atau sebagian dari isi siaran pers ini dan tidak seorangpun dari Perseroan dan karyawan bertanggung jawab untuk setiap kesalahan, kelalaian, atau lainnya, dalam siaran pers ini dan dari ketidakakuratan apa pun di dalamnya yang mungkin timbul.

PT Bank Nationalnobu Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan Bank peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).