

PRESS RELEASE

KLARIFIKASI & TANGGAPAN HAK JAWAB

Tanggapan Nobu Bank atas Pemberitaan yang Tidak Benar

Jakarta, 26 Desember 2022

Sehubungan dengan pemberitaan terkait aksi penyampaian pendapat yang dilakukan oleh Komunitas Peduli Konsumen Meikarta (KPKM) pada tanggal 19 Desember 2022 di halaman Kantor Pusat Nobu Bank di Plaza Semanggi, Jakarta Selatan, maka melalui siaran pers ini PT Bank Nationalnobu Tbk (“Perseroan”) menegaskan kembali bahwa :

1. Perseroan sekali lagi tidak pernah melakukan intimidasi atau menekan Nasabah / Debitur Kredit Pemilikan Apartemen (KPA) dalam melakukan penagihan. Pengiriman korespondensi terkait penagihan merupakan mekanisme yang wajar dan berlaku umum dalam pelaksanaan kegiatan perbankan.
2. Sebagai Bank yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, maka Perseroan senantiasa terbuka menerima kehadiran Nasabah/Debitur yang hendak mendiskusikan solusi yang diperlukan. Perseroan tidak pernah melakukan pengusiran pada saat berdialog dengan peserta aksi menyampaikan pendapat. Yang terjadi adalah ketidaksepahaman terkait mekanisme penyampaian pendapat dimana Perseroan hanya dapat menerima peserta yang adalah Nasabah/debitur Perseroan.
3. Perseroan beritikad baik untuk menerima peserta aksi penyampaian pendapat dengan menyediakan ruang-ruang khusus disertai petugas Bank. Namun demikian tentunya hanya Nasabah/Debitur Perseroan yang dapat dilayani, dan dilakukan secara *one on one*, mengingat masing-masing debitur memiliki kondisi yang berbeda-beda dan preferensi solusi yang berbeda pula.
4. Perseroan bertindak sebagai penyedia pembiayaan KPA dan bukan bertindak sebagai penyedia unit apartemen yang merupakan peran pihak pengembang. Perjanjian penyediaan unit dilakukan secara bilateral antara Nasabah/debitur dengan pengembang, sementara perjanjian kredit dilakukan antara Nasabah dengan Bank, sehingga merupakan dua hal yang berbeda.

Demikian release ini disampaikan sebagai hak jawab atas pemberitaan media.

Terima kasih.

Sekilas NOBU BANK

NOBU BANK adalah Bank Umum Swasta Nasional (BUSN) Devisa yang berdiri sejak 1990. Kantor Pusat Perseroan berlokasi di Nobu Center, The Plaza Semanggi, Kawasan Bisnis Granadha Lt. 9, Jakarta Selatan. Perseroan saat ini memiliki 1 (satu) kantor pusat non operasional dan 117 (seratus tujuh belas) kantor yang tersebar di 55 kota di 29 propinsi di seluruh Indonesia. Keterangan lengkap mengenai NOBU BANK dapat diperoleh di www.nobubank.com.

Keterangan lebih lanjut hubungi :

PT Bank Nationalnobu Tbk
Mario Satrio, Corporate Secretary
☎ +6221-2553-5128 / +62817-688-3733
✉ mario.satrio@nobubank.com

NobuCall 1-500-278
✉ nobucall@nobubank.com
WA : 0811-8512-728

 @nobubank

 Nobu Bank

Penyangkalan : Siaran pers ini disusun oleh PT Bank Nationalnobu Tbk (“NOBU”) dan didedarkan untuk tujuan informasi umum semata. Semua pendapat dan estimasi yang termasuk dalam rilis ini merupakan penilaian Perseroan pada tanggal ini dan dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya. Perseroan tidak bertanggung jawab atas kewajiban apa pun yang timbul yang dapat ditimbulkan atau diderita oleh siapa pun sebagai hasil dari penggunaan seluruh atau sebagian dari isi siaran pers ini dan tidak seoranganpun dari Perseroan dan karyawan bertanggung jawab untuk setiap kesalahan, kelalaian, atau lainnya, dalam siaran pers ini dan dari ketidakakuratan apa pun di dalamnya yang mungkin timbul.

PT Bank Nationalnobu Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan Bank peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).