

## Nobu Bank Dukung Pengusutan Penyalahgunaan QRIS

Jakarta, 12 April 2023.

Sehubungan dengan maraknya pemberitaan terkait adanya “QRIS Palsu”, maka sebagai salah satu Penyedia Jasa Sistem Pembayaran (PJSP) yang menyelenggarakan QRIS, PT Bank Nationalnobu Tbk (“Perseroan”) bersama ini menyampaikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Perseroan sangat menyayangkan terjadinya kejadian ini, terlebih lagi dilakukan di tempat-tempat ibadah.
2. Perseroan berpandangan bahwa pada dasarnya teknologi QRIS yang telah distandardisasi Bank Indonesia merupakan teknologi berstandar mutu internasional yang aman dan tidak dapat dipalsukan dan hanya dapat diterbitkan secara resmi oleh PTEN (PT Penyelesaian Transaksi Elektronik Nasional).
3. Yang saat ini terjadi adalah bahwa QRIS tersebut ‘**disalahgunakan**’ oleh pihak yang tidak bertanggung jawab dengan jalan dipasang atau ditempel pada tempat-tempat tertentu tanpa izin pemilik atau pengelolaanya.
4. Atas kejadian ini, Perseroan dengan segera telah melakukan langkah-langkah investigasi dan verifikasi yang memadai dan telah menonaktifkan dan memblokir QRIS tersebut.
5. Perseroan secara proaktif akan mendukung langkah-langkah yang akan dilakukan oleh Bank Indonesia dan pihak berwenang untuk mengusut penyalahgunaan QRIS ini.
6. Perseroan akan tetap melakukan evaluasi internal dan menetapkan langkah-langkah dalam rangka meningkatkan kualitas proses verifikasi pendaftaran merchant QRIS agar peristiwa ini tidak terulang lagi di kemudian hari.

Terlepas dari itu semua, Perseroan tetap memiliki keyakinan bahwa metode pembayaran berbasis QRIS adalah metode pembayaran digital masa depan yang aman dan semakin digemari oleh masyarakat karena kemudahannya. Dinamika yang terjadi dalam implementasi sistem pembayaran QRIS akan menjadi momentum untuk melakukan perbaikan dan langkah antisipatif dalam berbagai aspek. Untuk itu Perseroan menghimbau kepada masyarakat dan mitra-mitra Perseroan untuk meningkatkan kehati-hatian dalam bertransaksi QRIS, terutama sesaat sebelum melakukan pembayaran, agar lebih teliti dan cermat dalam melihat nama beneficiary / penerima pembayaran tersebut agar lebih aman dan nyaman dalam bertransaksi.

### Sekilas NOBU BANK

NOBU BANK adalah Bank Umum Swasta Nasional (BUSN) Devisa yang berdiri sejak 1990. Kantor Pusat Perseroan berlokasi di Nobu Center, The Plaza Semanggi, Kawasan Bisnis Granadha Lt. 9, Jakarta Selatan. Perseroan saat ini memiliki 1 (satu) kantor pusat non operasional dan 117 (seratus tujuh belas) kantor yang tersebar di 55 kota di 29 propinsi di seluruh Indonesia. Keterangan lengkap mengenai NOBU BANK dapat diperoleh di [www.nobubank.com](http://www.nobubank.com).

Keterangan lebih lanjut hubungi :

**PT Bank Nationalnobu Tbk**  
**Mario Satrio, Corporate Secretary**  
☎ +6221-2553-5128 / +62817-688-3733  
✉ [mario.satrio@nobubank.com](mailto:mario.satrio@nobubank.com)

NobuCall 1-500-278  
✉ [nobucall@nobubank.com](mailto:nobucall@nobubank.com)  
WA : 0811-8512-728

 @nobubank

 Nobu Bank

**Penyangkalan** : Siaran pers ini disusun oleh PT Bank Nationalnobu Tbk (“NOBU”) dan didedarkan untuk tujuan informasi umum semata. Semua pendapat dan estimasi yang termasuk dalam rilis ini merupakan penilaian Perseroan pada tanggal ini dan dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya. Perseroan tidak bertanggung jawab atas kewajiban apa pun yang timbul yang dapat ditimbulkan atau diderita oleh siapa pun sebagai hasil dari penggunaan seluruh atau sebagian dari isi siaran pers ini dan tidak seorangpun dari Perseroan dan karyawan bertanggung jawab untuk setiap kesalahan, kelalaian, atau lainnya, dalam siaran pers ini dan dari ketidakakuratan apa pun di dalamnya yang mungkin timbul.  
PT Bank Nationalnobu Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan Bank peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).